



## **Datenschutzrichtlinien der HollyStar™-Dienste**

### **Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns am Herzen!**

Vielen Dank, dass Sie sich für die Dienste von HollyStar™ entschieden haben. Willkommen bei unseren Datenschutzrichtlinien. Sie empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen und gegebenenfalls Ihre Privatsphäre-Einstellungen bewusst zu personalisieren, bevor Sie unsere Dienste nutzen.

Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihnen Daten stets gemäß der geltenden Vorschriften in Sachen Datenschutz und Privatsphäre. Wir garantieren Ihnen, dass wir Daten ausschließlich zur erfolgreichen und vollumfänglichen Bereitstellung der HollyStar™-Dienste erheben.

### **Unsere Datenschutzrichtlinien**

Die vorliegenden Datenschutzrichtlinien beschreiben die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihrer Anmeldung zu unseren Diensten und der Nutzung dieser. Sie finden auf alle Nutzer unserer Webseite Anwendung, ungeachtet dessen, ob Sie Kunden der Homedia SA sind oder nicht.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzrichtlinien zu jeder Zeit zu bearbeiten. Bitte konsultieren Sie unsere Webseiten in regelmäßigen Abständen, um Kenntnis über Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien zu erlangen.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenschutzrichtlinien und –Praktiken dritter Unternehmen auf deren Dienste wir auf unseren Webseiten anhand von Hyperlinks verweisen und weiterleiten.

### **Welche Daten sind hiervon betroffen?**

Es handelt sich um jegliche personenbezogenen Daten einschließlich, aber nicht beschränkt auf Namen, Anschriften, Geburtsdaten und Abrechnungshistorien. Mit Rücksicht auf unsere Kunden werden, wenn es der Kontext erfordert, ebenfalls Navigationsdaten, Standortinformationen, IP-Adressen und Daten bezüglich der Internetnutzung erhoben.

### **Welche Daten erheben und verarbeiten wir?**

Alle von uns erhobenen und verarbeiteten Daten werden ausschließlich zur erfolgreichen und vollumfänglichen Bereitstellung der HollyStar™-Dienste erhoben. In Allgemeinen erheben wir zwei Arten von Daten:

1. Die Daten, welche wir benötigen, um Ihnen die Nutzung der HollyStar™-Dienste zu ermöglichen;
2. Die Daten, welche Sie freiwillig mit uns teilen, um von zusätzlichen Funktionalitäten und einem personalisierten Nutzungserlebnis zu profitieren.

Daten der ersten Kategorie sind die Daten, welche Sie uns übermitteln müssen, um Zugang zu den HollyStar™-Diensten zu erlangen.

Die Daten der zweiten Kategorie sind die Daten, welche wir ausschließlich auf Ihrer vorherige ausdrückliche Erlaubnis hin erheben und verarbeiten.

Wir erfragen ausdrücklich Ihre Zustimmung zur Erhebung von Daten der zweiten Kategorie. Sie können jederzeit Ihre Meinung ändern und Ihre Erlaubnis jederzeit zurücknehmen.

- **Die erste Kategorien umfasst:**

**Die Anmeldedaten:** sind Daten, die uns Ihre Authentifizierung ermöglichen und es uns ermöglichen, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie sich für die HollyStar™-Dienste anmelden, behalten wir uns vor, Daten zu Ihrer Person, wie etwa Ihren Namen und Vornamen, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht, Ihre Sprachpräferenzen, Ihre Anschrift, Ihr Passwort, Ihre E-Mail-Adresse sowie nicht-detaillierte von Ihrer IP-Adresse abgeleiteten Standortinformationen zu erfragen.

Anhand dieser Daten können wir den Zugang zu unseren Diensten in manchen Ländern, wie von unseren vertraglichen Verpflichtungen vorgesehen, begrenzen und unsere Angebot Ihren Sprachpräferenzen anpassen. Anhand dieser Daten können wir ebenfalls Maßnahmen zum Schutz von Minderjährigen treffen und den Zugang zu nicht-jugendfreien Inhalten einschränken.

Wenn Sie sich über eine Drittapplikation (Facebook etwa) bei den HollyStar™-Diensten anmelden, erlauben Sie uns, Ihre Authentifizierungsdaten, wie etwa Ihr Benutzernamen und Ihr Zugangspasswort in verschlüsselter Form zu erheben. Es ist uns ebenfalls gestattet, weitere verfügbare Daten auf oder über Ihren Account bei der Drittapplikation zu erheben, wie etwa Ihren Namen, Ihr Profilbild, Land, Geburtsort, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.

Sie können sich auch freiwillig dazu entscheiden, weitere Informationen, wie etwa Ihre Mobilfunknummer, auf Ihrem Account hinzuzufügen.

**Account-Informationen:** sind die Daten, welche Sie uns zur vollumfänglichen Nutzung der Dienste zur Verfügung stehen, wie etwa Ihre Bankkontoinformationen, Rechnungsadresse, Kontaktadresse, und die Kommunikationsadresse, welche Sie angeben, sollten Sie sich mit Fragen zu unseren Diensten an uns wenden.

Wenn Sie sich zur Probe (wie in den AGB definiert) oder zum Erwerben eines kostenpflichtiges Abonnements (wie in den AGB definiert) anmelden oder wenn Sie weitere Käufe über die Dienste tätigen werden gegebenenfalls alle zur Durchführung und Verwaltung Ihrer Zahlung benötigten Daten und insbesondere Ihre Kreditkarten- oder Bankkartendaten (wie etwa die Kartenart und das Ablaufdatum) durch uns und/oder durch Betreiber von Zahlungssystemen, mit welchen wir kooperieren, erhoben und gespeichert. Wir behalten uns des Weiteren gegebenenfalls vor, eingeschränkte Daten wie Ihre Postleitzahl, Ihre Mobilfunknummer und detaillierte Angaben zu Ihrer Transaktionshistorie zu erheben, sollte dies zur Bereitstellung der Dienste notwendig sein. Außerdem leiten Betreiber von Zahlungssystemen eingeschränkte Daten zu Ihrer Person, wie etwa ein einzelner Chip zur

Tätigung weitere Käufe mit den von uns gespeicherten Daten oder Ihre Bankkartenart, dessen Ablaufdatum und bestimmte Zahlen Ihrer Kartenummer, standardmäßig an uns weiter.

**Service-daten:** sind die Daten, welche wir zur vollumfänglichen Bereitstellung der Dienste, wie etwa die Softwareversion, Ihre IP/MAC-Adresse und die Version Ihrer Service-Packs, benötigen.

**Sonstige Daten:** sind die Daten, welche wir gegebenenfalls, im Rahmen der anwendbaren Gesetze von öffentlichen Quellen oder von Agenturen zur Bewertung der Bonität erhalten. Wir erfassen und speichern auch gegebenenfalls Daten Dritter, welche Sie an uns weiterleiten, etwa wenn Sie ein Produkt erwerben, um es an einen Dritten zu verschenken.

- **Die zweite Kategorie umfasst:**

Die Daten ermöglichen es Ihnen, von zusätzlichen Funktionalitäten zu profitieren. Wir erhalten keinerlei Daten zu deren Weiterleitung an uns Sie nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

**Technische Daten:** sind Daten unter anderem bezüglich URLs, Cookie-Daten, Ihrer IP-Adresse, der von Ihnen zur Nutzung oder Anmeldung zu den HollyStar™-Diensten genutzten Endgeräteart, der einzigartigen Geräteerkennung, der Art und des Anbieter der Netzwerkverbindung, aber auch bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers oder Ihrer Sprache.

**Daten bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers:** sind Daten, welche wir benötigen, um Ihnen Funktionalitäten zugänglich zu machen, deren Bereitstellung zusätzlicher Informationen bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers oder dem Zugang zur den Einstellungen Ihres Webbrowsers bedarf und welche zur Verbesserung Ihres Nutzungserlebnisses auf HollyStar™ beitragen; diese Daten sind nicht zur Nutzung der Dienste erforderlich.

**Daten bezüglich des von Ihnen genutzten mobilen Endgeräts:** sind Daten, welche wir benötigen, um Ihnen Funktionalitäten zugänglich zu machen, deren Bereitstellung zusätzlicher Informationen bezüglich des von Ihnen genutzten mobilen Endgeräts bedarf und welche zur Verbesserung Ihres Nutzungserlebnisses auf HollyStar™ beitragen; diese Daten sind nicht zur Nutzung der Dienste erforderlich.

Dies umfasst insbesondere:

**Weitere personenbezogene Daten:** eine Liste der Ordner mit Videos, Musik, Bildern und Fotos, welche Sie auf kompatiblen Endgeräten abgespeichert haben. Dies wird bei Ihrer ersten Anmeldung durchgeführt. Diese Einstellung kann zu jeder Zeit bearbeitet werden.

**Eindeutige Standortinformationen:** Wir erhalten zu keinem Zeitpunkt eindeutige Standortinformationen über Ihre mobiles Endgerät (etwa via GPS oder Bluetooth) ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis. Sollten Sie sich dazu entscheiden, Ihre Standortinformationen mit uns zu teilen, dann aber Ihre Meinung ändern, können Sie das Teilen der Daten jederzeit stoppen. Dies gilt nicht für Informationen zu Ihrer IP-

Adresse. Wir verwenden Ihre IP-Adresse wie oben angegeben um zu bestimmen, in welchem Land Sie sich befinden und den Zugang zu den Diensten gegebenenfalls gemäß unserer Lizenzvereinbarungen einzuschränken.

**Nutzungsdaten:** sind die Daten bezüglich Ihrer bevorzugten Programme, welche wir aus Ihrer Nutzung der Dienste beziehen, etwa wenn Sie mit Trailern, Filmen, Serien, Drittapplikationen oder Werbung interagieren, welche Ihnen auf oder via HollyStar™ zur Verfügung gestellt werden. Die Daten werden gespeichert und analysiert, um unsere Dienste weiterzuentwickeln, an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen und diesen ein personalisiertes Angebote unterbreiten zu können. Wenn Sie die HollyStar™-Dienste nutzen oder mit diesen interagieren, behalten wir uns vor, eine Vielzahl an Technologien zur Erhebung von Daten bezüglich Ihres Zugangs und Ihrer Nutzung der HollyStar™-Dienste einzusetzen.

### **Wozu dient die Erhebung und Verarbeitung der Daten?**

Als Nutzer der HollyStar™-Dienste werden Ihre Nutzerdaten gespeichert und analysiert. Diese Art der Datenerfassung dient der automatischen Generierung von Vorschlägen, der Rechnungsstellung und der Generierung von Filmvorschlägen basierend auf vorher angesehene Inhalte.

Die gespeicherten Daten ermöglichen es uns, unsere Dienste stets zu verbessern und unser Angebot weiterzuentwickeln. Wir sind bemüht, anhand dieser Daten die Nutzung, die Personalisierung und die Zuverlässigkeit unsere Dienste zu verbessern.

Wir erheben daher Daten mit den folgenden Zielen:

**Die Bereitstellung der Dienste.** Wir nutzen die Kontaktdaten, Account-Daten und Servicedaten, um die Einstellungen unserer Dienste zu verändern und eine Weiterentwicklung bzw. eine Personalisierung möglich zu machen. Dies umfasst die Bereitstellung, den technischen Support, die materielle Anpassung und die Anpassung von Software, die Rechnungsstellung, dem Inkasso und der Kreditbewertung.

**Personalisierte Dienste bereitzustellen.** Wir behalten uns vor, Daten zu nutzen, um Ihnen Vorschläge zu erbringen, Inhalte abzuspeichern, welche Ihnen gefallen könnten und Ihnen personalisierte Angebote unterbringen zu können. Daten bezüglich nicht-jugendfreier Inhalte werden nur für die Rechnungsstellung für Video-on-Demand gespeichert. Ihnen werden diesbezüglich keinerlei personalisierte Vorschläge erbracht.

**Unsere Dienste zu verbessern.** Wir behalten uns vor, Daten allgemein zur Verbesserung unser Dienste oder zur Durchführung von Marktstudien bezüglich unser derzeitigen Dienste zu nutzen. Zur Verbesserung der Gesamtheit unserer Dienste und zur Verhinderung von Betrugsfällen nutzen wir Daten bezüglich Ihrer Nutzung und Ihres Zugangs zu den Diensten sowie die Daten, welche wir aus Ihren Kommentaren zu den Diensten erhalten.

**Den Anfragen einer Justizbehörde zu entsprechen.** Wir behalten uns vor, im Rahmen der und unter Einhaltung der geltenden Gesetze, auf Anfrage einer Justizbehörde Daten an Dritte weiterzugeben. Eine derartige Weitergabe kann ohne Ihr Wissen, ohne Ihre Zustimmung und ohne vorherige Benachrichtigung erfolgen.

### **An wen können Ihre Daten weitergeleitet werden?**

Wir behalten uns vor, Daten an die hier angeführten Entitäten zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Dienste weiterzuleiten, auch sollten sich diese außerhalb der EU und der Schweiz befinden und anderen Vertraulichkeitsrichtlinien als denen der Schweiz oder der EU unterliegen.

**Mitarbeiter der Homedia SA.** Wir sind bestrebt, die Anzahl der Mitarbeiter, welche Zugang zu Ihren Daten haben, so gering wie möglich zu halten. All diese Mitarbeiter verfügen über eine Sonderautorisierung zur Dateneinsicht. Dieses Mitarbeiterteam hat des Weiteren nur Zugang zu Daten, welche Sie zur Ausführung Ihrer Tätigkeiten benötigen.

**Geschäftliche Zusammenarbeit mit Dritten.** Wenn Sie ein durch Dritte bereitgestelltes Werbeangebot nutzen, welches Ihnen im Rahmen der HollyStar™-Dienste zur Verfügung gestellt wurde, sind wir dazu berechtigt, die notwendigen Daten an Dritte weiterzugeben, um die Ausführung des Werbeangebots zu ermöglichen.

**Käufer der Gesellschaft.** Im Falle einer Akquisition der Homedia SA oder der Veräußerung von Ihre Daten beinhaltenden Aktiva der Homedia SA verpflichtet sich der Käufer dazu, die mit der Nutzung Ihrer Daten einhergehenden und in diesen Datenschutzrichtlinien dargelegten Rechte und Verpflichtungen einzuhalten.

**Sonstige.** Wir behalten uns auch vor, Ihre Daten an vertrauenswürdige Dritte weiterzugeben, mit welchen wir zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienste kooperieren oder an dritte Partner, welche von uns ausdrücklich mit der Ausführung von Diensten beauftragt wurden. Gegebenenfalls geben wir Ihre Daten auch an Agenturen zur Bewertung der Bonität oder Inkassounternehmen weiter.

### **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir haben eine *Task Force* zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit, der Sicherheit unserer IT-Infrastruktur und der Sicherheit unserer Informationssysteme eingerichtet. Wir setzen technische Lösungen und angepasste, adäquate Vorgehensweisen ein, um Ihre Daten zu schützen.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten für die gesamte Laufzeit unserer vertraglichen Vereinbarung und nach Auflösung des uns bindenden Vertrags für so lange, wie wir es möchten bzw. als notwendig erachten.

### **Wie können Sie Ihre Privatsphäreneinstellungen bearbeiten?**

Sie haben mehrere Möglichkeiten zur Bearbeitung Ihrer Privatsphäreneinstellungen: E-Mail, Telefon, Papierpost oder über die HollyStar™-Plattform. Sie können auch über die Seiten „Kontakt“ auf unserer Webseiten mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

## **Was sind Ihre Rechte?**

Sie sind dazu berechtigt, die Löschung oder die Aktualisierung jegliche unvollständigen, unrichtigen, unangemessenen oder veralteten Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Sie brauchen uns nur hierüber in Kenntnis zu setzen und wir werden die notwendigen Korrekturen oder Löschungen vornehmen.

Sie sind dazu berechtigt, Informationen über die Art der personenbezogenen Daten, welche wir über Sie führen, zu erhalten. Sie brauchen uns nur hierüber in Kenntnis zu setzen und wir werden Ihnen all die Daten zu Ihrer Person zukommen lassen, die uns zur Verfügung stehen. Wir sind dazu berechtigt, Ihnen Bearbeitungsgebühren für die Weitergabe dieser Daten in Rechnung zu stellen.

Sie sind dazu berechtigt, uns das Recht zur Nutzung Ihrer Daten zu direkten Marketingzwecken zu entziehen. Sie brauchen nur unseren Kundendienst hierüber in Kenntnis zu setzen. Bitte beachten Sie, dass, sollte dies der Fall sein, Sie nicht mehr in der Lage sein werden, unsere Dienste vollumfänglich zu nutzen.

## **Kontaktieren Sie uns bei Fragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinien**

Wir hoffen, dass diese Erläuterungen Ihnen unsere Verpflichtungen zum Daten- und Privatsphärenschutz näher bringen konnten. Sollten Sie Kommentare oder Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien haben oder sollten Sie Zugang zu den personenbezogenen Daten, welche wir über Sie führen, haben möchten, setzen Sie sich bitte unter folgenden Adresse mit uns in Verbindung: [support@hollystar.ch](mailto:support@hollystar.ch)

Neuenburg, März 2017