



Conditions générales *HollyStar*

1. Validité

1. Les présentes conditions générales (CGs) s'appliquent à tous les contrats de service conclus entre la société Sky Switzerland SA (ci-après *HollyStar*) et toute personne physique, majeure et résidante sur le territoire de la Suisse ou du Liechtenstein (ci-après le Client).
2. *HollyStar* se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales en tout temps. L'application des modifications est sujette à notification au Client par courriel.
3. L'ensemble des prestations de services fournies par la société *HollyStar* est limité au seul territoire de la Confédération helvétique et de la principauté du Liechtenstein.

2. Options tarifaires

1. Le Client est libre de choisir une offre forfaitaire ou la consommation à la carte, c'est-à-dire sans abonnement. Les prix et les conditions de chaque option sont indiqués sur le site Internet.
2. En cas de changement de prix ou de conditions, les forfaits en cours seront modifiés pour la prochaine période de facturation ou immédiatement en cas de consommation à la carte.
3. Le Client peut changer de forfait en tout temps pour la prochaine période de facturation.

3. Durée des forfaits

1. Tous les forfaits proposés par *HollyStar* sont de durée indéterminée.
2. En contrepartie d'un avantage, le Client peut s'engager pour un forfait d'une durée minimale.

4. Suspension

Les forfaits peuvent être mis en pause à la demande du Client durant une période de 3 mois maximum et non consécutifs.

5. Vidéo à la demande (VOD)

1. Toutes les options tarifaires permettent l'accès aux Services VOD.
2. Les Services VOD d' sont disponibles sur PC, Mac, TV connectées ou Tablettes et Smartphones qui disposent de l'application *HollyStar*.
3. Pour les locations à l'acte, le prix et la durée de visionnement de l'œuvre sont spécifiés pour chaque titre au moment de l'acceptation par le Client.
4. Pour les acquisitions dématérialisées (Achat VOD ou Electronic Sale Through), les œuvres sont accessibles sans limite de temps ou de visionnement depuis la rubrique « Ma vidéothèque ».

6. Options

1. *HollyStar* propose à ses Clients différentes Options qui peuvent être payantes selon les forfaits.
2. Les Options sont décrites sur le site Internet et peuvent être modifiées en tout temps de la seule volonté d'*HollyStar*.

7. Prix et conditions

L'ensemble des prix et des conditions liées aux services d'*HollyStar* sont disponibles sur le site Internet.



8. Interruption de service

1. *HollyStar* ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption temporaire ou définitive de tout ou partie du réseau filaire, mobile et/ou du service TV de l'Opérateur Réseaux Filaires du Client.
2. *HollyStar* ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte ou détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer les matériels nécessaires à l'accès aux Services VOD.

9. Facturation, paiement et demeure

1. Le Client choisit le mode de paiement parmi l'ensemble des possibilités offertes par *HollyStar*. Les modes de paiement acceptés sont les cartes de crédit (Visa, MasterCard, American Express et la PostFinance Card).
2. L'absence de paiement à l'échéance de la facture entraîne la demeure formelle du Client. Des frais de rappel et de sommation sont alors facturés au Client en demeure.
3. En cas de retard dans les paiements, *HollyStar* pourra, sans avertissement préalable, suspendre le compte du Client jusqu'au paiement intégral de la somme due, augmentée des frais et/ou caution.
4. Lorsque le Client ne paye pas malgré une sommation, le compte de ce dernier est clôturé et le dossier est transmis à un organe de recouvrement dont le Client supportera les frais et cela sans préjudice des intérêts dus.

10. Résiliation du contrat

1. Les forfaits sont résiliables pour la fin de la période sélectionnée lors de l'inscription, par téléphone au 0848 700 720 les jours ouvrables de 14h à 19h ou par le site Internet depuis l'espace « Mon compte ».
2. Aucune résiliation n'est nécessaire pour les Clients qui ont choisi un mode de consommation à la carte.

11. Résiliation immédiate

En cas de non-respect du contrat ou des présentes conditions générales, d'abus du service, de demeure du Client ou de tout autre dommage provoqué par le Client à *HollyStar*, cette dernière est autorisée à résilier le contrat avec effet immédiat par courrier électronique, sans préjudice pour ses autres droits. Lorsque le Client, au bénéfice d'une promotion, s'est engagé pour une période déterminée, il devra s'acquitter des frais de traitement de CHF 150.- en cas de rupture prématurée de son forfait.

12. Résiliation anticipée

Le Client qui résilie avant terme un forfait conclu pour une durée déterminée doit également respecter le délai ordinaire de résiliation prévu à chiffre 10 des présentes CG. Il devra en outre s'acquitter des frais de traitement de CHF 150.-.

13. Propriété et droit d'utilisation

1. A l'exclusion des achats en ligne, tous les supports et films loués mis à disposition du Client par *HollyStar* restent la propriété exclusive d'*HollyStar* et sont destinés à un usage personnel par le Client. Ils ne pourront pas être prêtés, sous-loués, copiés, cédés, ni plus généralement mis à la disposition de tiers sous quelque forme que ce soit.
2. Les Programmes accessibles par le Client sont des fichiers numériques protégés par des dispositions fédérales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins. Ils sont exclusivement réservés à un usage privé.



3. Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée, notamment la revente, l'échange, la location des fichiers numériques ou leur transfert à un tiers, et expose son auteur à des poursuites judiciaires et pénales.
4. Les systèmes de protection des droits numériques (« Digital Rights Management» ou DRM) permettent de contrôler leur utilisation et ont pour objectif d'offrir au Client un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements tout en protégeant les titulaires de droits sur les Programmes.
5. Le Client s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte audit système de protection nécessaire à l'utilisation de *HollyStar*, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.
6. Le Client s'engage à ne pas contrevenir aux intérêts *HollyStar* et des Ayants droit en détériorant ou retirant, en tout ou en partie la gestion des droits d'utilisation et de lecture (DRM).
7. Les services fournis par *HollyStar* sont destinés à un usage strictement privé conformément à la législation suisse applicable en matière de droits de propriété audiovisuelle (SUISA, SSA et SUISSIMAGE), toute diffusion publique ou en dehors du cadre familial étant interdite.

14. Programmation et protection des mineurs

1. *HollyStar* propose des Programmes à caractère pornographique. Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti. Ces Programmes ne sont pas accessibles depuis les applications mobiles reposant sur les systèmes d'exploitation iOS et Android.
2. Le Client ne peut accéder à de tels Programmes sur ordinateur qu'à partir d'un espace réservé protégé par un code parental qui sera défini lors de l'Abonnement. Le Client est seul responsable de la conservation et de la sécurité de son code d'accès.
3. Toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels Programmes s'expose à des sanctions pénales.
4. *HollyStar* ne peut en aucun cas être considéré comme coauteur, instigateur ou complice d'une infraction aux articles 187 ou 197 du Code pénal.

15. Accès et sécurité du site Internet

1. L'accès aux services en ligne est sécurisé au moyen d'un identifiant personnel (login) et d'un mot de passe.
2. L'accès au service en ligne pour la catégorie de film "adulte" nécessite un mot de passe spécifique.
3. Le Client s'engage à conserver ses informations confidentielles avec toute la diligence requise. Le Client est seul responsable de toute utilisation abusive de ses données confidentielles.

16. Cookies

1. *HollyStar* utilise des cookies qui facilitent l'utilisation du Service et permettent d'améliorer les prestations fournies.
2. A l'occasion de l'utilisation du Service par le Client sur ses terminaux de réception, les serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que l'URL, l'adresse IP, le type et la langue du navigateur ainsi que la date et l'heure de chaque connexion. Ces cookies sont stockés provisoirement sur le terminal de réception du Client et ont une durée de vie limitée.
3. Le Client peut s'opposer à la mise en place de ces cookies en suivant la procédure indiquée sur leur navigateur. Il est toutefois précisé que l'utilisation du Site pourrait dans ce cas être altérée.



17. Responsabilité

1. *HollyStar* ne peut garantir au Client un fonctionnement sans faille ni interruption de son service.
2. Sans préjudice de toute législation applicable, *HollyStar* ne répond en aucun cas des prestations fournies par des tiers, ni ne donne aucune garantie quant à ces prestations, en particulier quant à la compatibilité technique des services fournis et des équipements audiovisuels ou la disponibilité d'un service ou d'une prestation.

18. Protection des données

1. Les informations recueillies dans le cadre des échanges commerciaux entre le Client et *HollyStar* ne seront utilisées que dans le cadre exclusif des activités de cette dernière.
2. Dans ce cadre et sans information expresse contraire, le Client autorise *HollyStar* à lui adresser toute correspondance utile et publicitaire.
3. Les informations personnelles des Abonnés peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès d'*HollyStar* aux conditions prévues par la Loi fédérale du 19 juin 1992 sur la protection des données.

19. For et droit applicable

1. Le lieu d'exécution ainsi que le for juridique de tout litige pouvant survenir en relation avec l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales et des conditions particulières sont situés à Neuchâtel, sous réserve des dispositions impératives du droit fédéral.
2. Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.